



Wolf-Dietrich Lorenz

## HEALTHCARE-IT IN DER SCHWEIZ: ERFOLGSFAKTOR IST DER PATIENT

*Für Verantwortliche in Schweizer Spitälern zeigt das Jahrbuch „Healthcare-IT Schweiz“ innovatives Informationsmanagement auf und benennt marktbestimmende Player im Gesundheitswesen. Marktexperten greifen als Autoren anspruchsvolle und brisante Themen auf.*

Bei der Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung muss in Zukunft stärker von den Patienten aus gedacht werden, ihre Bedürfnisse sollen im Zentrum stehen. „Smart Switzerland“ auf dem Weg zur integrierten eHealth gibt die Richtung vor. In der Debatte stehen der Einsatz von Spitzeninfrastruktur und neuestem medizinischem Material sowie die Entwicklung von immer spezifischeren Arzneimittelbehandlungen. Damit erhöhen sich die Gesundheitskosten. Die Frage nach der Verteilung der medizinischen Ressourcen wartet dringend auf Antwort. Die Bürger wünschen sich ein Gesundheitssystem, in dem Eigenverantwortung und Solidarität im Gleichgewicht stehen. Das Gesundheitssystem in der Schweiz ist von hoher Komplexität geprägt. Eine Vielzahl verschiedener Interessen – häufig widersprüchlich – markieren die Gesundheitspolitik. Daher müssen Steuerbarkeit und Transparenz gesteigert werden. Das betrifft vor allem Kliniken und Krankenhäuser. Sie leisten mit digitalen Informationssystemen wertvolle Dienste hinsichtlich Diagnose, Therapie und Verwaltung.

**Und fast täglich kommen neue Herausforderungen hinzu.**

Beispiel Schweizer Cloud. Die Cloud-Computing-Services sollen so ausgelegt sein, dass sie den Daten- und Informationsaustausch zwischen Behörden auf unterschiedlichen Ebenen ermöglichen. Beispiel Mobility. Sowohl bei den Ärztinnen und Ärzten als auch bei den Pflegenden können mobile IT-Geräte Optimierungs- und damit Einsparungspotential generieren.

Beispiel Onkologische Systeme. Für Diagnostik und Behandlungskonzept lassen sich durch eine optimale Prozessunterstützung mit einem durchgängigen IT-System die ärztlichen Ressourcen optimal nutzen. Last but not least: die elektronische Anbindung von Hausärzten. Nicht die Bits und Bytes sind entscheidend für einen reibungslosen Ablauf, sondern der Umgang mit den Menschen in diesen Projekten.

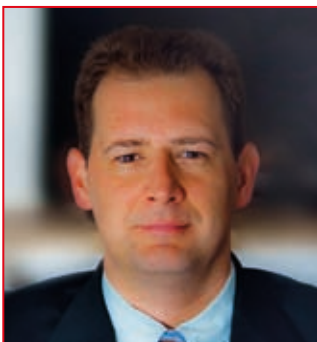
Erfolgsfaktor der Healthcare-IT in der Schweiz ist der Patient. Für ihn sollte ein Zusammenwirken aller eingesetzten digitalen Systeme im Gesundheitswesen – im Krankenhaus wie der Arztpraxis – zur Effizienzsteigerung sowie Kostenreduzierung beitragen. Durch IT im Gesundheitswesen kann der Patient mehr Eigenverantwortung übernehmen und zu mehr Qualität und Kostenbewusstsein beitragen.

Das Gesundheitssystem in der Schweiz erlebt mit der Strategie „eHealth“ eine digitale Revolution. Für Wirtschaftlichkeit und Effizienz bei diesem Paradigmenwechsel benötigt der Schweizer Gesundheitssektor professionelle Orientierung. Dieses Jahrbuch bietet Entscheidungsträgern die interdisziplinäre Schnittstelle, um zukunftsweisende Themen, passende Lösungen und das Leistungsspektrum am Markt in die eigenen Aktivitäten erfolgsgerichtet zu integrieren.

Gutes Gelingen!



Hartmuth Wehrs



Kim Wehrs

### Impressum

Verlag **Antares Computer Verlag GmbH**, Gießener Straße 4, D-63128 Dietzenbach. ISBN 978-3-932971-16-7

E-Mail: antares@medizin-edv.de, www.medicin-edv.de

Verlagsleitung und Herausgeber **Hartmuth Wehrs** (hw), stellvertr. **Kim Wehrs**. Tel.: 0 60 74/25 35 8, Fax: 0 60 74/2 47 86

Redaktion Chefredakteur: **Wolf-Dietrich Lorenz** (verantwortlich) (wdl) 0 30/28 88 64 96

Fachjournalistin / Ressortleiterin „Aus dem Markt“ **Dagmar Finlayson** M.A. (df)

Redaktionelle Mitarbeit **Kai Wehrs** (Fotos und Onlineredaktion), (kaw)

Anzeigen + Verkauf **Kim Wehrs**, D-63128 Dietzenbach, Tel.: 0 60 74/2 53 58 (kw)

Layout, Grafik, & Satz **Nebil Abdulgadir**

Lektorat **Frank Penner**, Frankfurt am Main

Erscheinungsweise 1 x jährlich Einzelpreis CHF 12,00, EUR 9,80 zzgl. EUR 1,80 Versand (Schweiz 4,00 EUR)

### Fotonachweis:

Fotolia 7, 13, 16, 17, 18, 23, 28, 35, 40, 42

S. 36 Health-Comm; S. 43 Swisscom; S. 46 Siemens; S. 50, 51 i-engineers; S. 52 Agfa HealthCare; S. 54, 55 Carestream;

S. 56 Health-Comm; S. 58, 59 Meierhofer; S. 60 synedra; S. 62 Visus; S. 66 Clarahospital Basel

Alle Rechte liegen beim Verlag. Insbesondere Vervielfältigung, Mikrokopie und Einspeicherung in elektronische Datenbank, sowie Übersetzung bedürfen der Genehmigung des Verlages. Die Autoren-Beiträge geben die Meinung des Autors, nicht in jedem Fall auch die Meinung des Verlages wieder. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Beiträge und zitierten Quellen wird nicht übernommen.

### EXPERTENBEITRÄGE / VERBÄNDE

#### 06 „SMART SWITZERLAND“ AUF DEM WEG ZUR INTEGRIERTEN eHEALTH

*Digitale Agenda 2.0 – neue Zielsetzungen*

#### 08 DIE SPITAL-IT IM SPANNUNGSFELD ZWISCHEN INNOVATION UND TÄGLICHEM GESCHÄFT

*Effizienz, Qualität, Ökonomie und Patientensicherheit im Fokus*

#### 11 HERAUSFORDERUNGEN BEI DER INTEGRATION VON KLINIKINFORMATIONSSYSTEMEN IN DEN DIGITALEN GESAMTPROZESS

*Ziel ist eine durchgängige digitale Informationslogistik*

#### 12 INTEGRIERTE VERSORGUNG UND eHEALTH: DIE FMH-PERSPEKTIVE

*Die Ärzte maßgeblich in die praktische Umsetzung von eHealth einbeziehen*

#### 14 ZUWEISERBAROMETER 2013 IN DER SCHWEIZ

*Zuweiserbeziehungsmanagement als Element der Unternehmensstrategie*

#### 16 ERFOLGSFAKTOREN UND HINDERNISSE BEI DER ELEKTRONISCHEN ANBINDUNG VON HAUSÄRZTEN

*Zuweiser brauchen einen Business Case*

#### 18 PATIENTEN: WEGEN DIGITALER PATIENTENAKTE DEN ARZT WECHSELN

*Bei der medizinischen Versorgung mehr Einblick und Mitsprache*

#### 20 DO IT YOURSELF: EIGENBEHANDLUNG PER INTERNETRECHERCHE

*Keine Konkurrenz zur Arzt-Kompetenz*

#### 22 EINSATZ MOBILER DIGITALER CHECKLISTEN ZUR FREMDBEURTEILUNG MEDIZINISCHER FERTIGKEITEN

*Benutzerfreundliche IT-Lösungen können die medizinische Ausbildung verbessern*

#### 24 SCHWEIZER TENDENZEN BEIM CONSULTING

*Smarter Shopping im Beratungsmarkt*

#### 26 DIE INTERNE ALS ERFOLGSFAKTOR

*Gesundheitsinformatik Schweiz vereint im VGIch*

#### 27 BRÜCKE ZWISCHEN IT UND MANAGEMENT

*Die Entscheiderfabrik geht ins achte Jahr*

#### 28 „SWISSIG“: NEUER VEREIN WILL INNOVATIONEN IM GESUNDHEITSWESEN FÖRDERN

*Optimaler Einsatz von ICT in Spitälern und bei Leistungserbringern*

#### 29 ONKOLOGISCHE SYSTEME: VON DER TUMORDOKUMENTATION ZUR PROZESSEFFIZIENZ

*Mit durchgängiger IT die ärztlichen Ressourcen optimal nutzen*

#### 30 SCHWEIZER BEHÖRDEN PLANEN DIE CLOUD-TOPOGRAFIE

*Höheres Sicherheitsniveau im Gesundheitswesen*

#### 32 NUTZEN UND KOSTEN MEDIZINISCHER BEHANDLUNGEN

*Zwischen individuellen und kollektiven Interessen*

#### 33 DAS GESUNDHEITSWESEN WIRD DIGITAL UND MOBIL

*Schweizer eHealth-Perspektive: Lebensqualität, Chancengleichheit, Versorgungsqualität und Transparenz sichern*

#### 34 MOBILE TECHNOLOGIEN IM SPITAL

*Ärzte und Pflegende sehen Optimierung- und Einsparungspotential*

#### 36 WIE FÄNGT MAN EIN FLÜCHTIGES KIS?

*Eine Herausforderung in der Lehre der Medizinischen Informatik*

#### 38 GESUNDHEIT 2020: STRATEGIE FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN

*eHealth kann Versorgungsqualität und Patientensicherheit verbessern*

### PRODUKTVORSTELLUNG

#### 40 C37.CANCERCENTER UND TUMORBOARD

*Mehr als eine webbasierte Tumordokumentation*

#### 41 NAHTLOSER INFORMATIONSFLOSS IN DER SUBSTITUTIONSTHERAPIE

*Agfa HealthCare integriert*

*Spezialsystem für Methadon- und Betäubungsmittelabgabe in ORBIS KIS*

#### 43 MOBILITY IM SCHWEIZER GESUNDHEITSWESEN

*Mobiles Portal für Ärzte und Pflegende*

#### 44 SCHNELLER ZUGRIFF AUF PATIENTENINFORMATIONEN, WO SIE GERADE GEBRAUCHT WERDEN

#### 46 DAS SPITAL DER ZUKUNFT GESTALTEN

*Das Spital der Zukunft ist digital, mobil, vernetzt und koordiniert*

#### 50 HEALTH ENGINE: DER WEG ZUM PROZESSGESTEUERTEN UND VERNETZTEN KRANKENHAUS

### ANWENDERBERICHTE

#### 52 SERVICE FÜR DIE PATIENTEN HEISST AUCH, DASS DAS ESSEN STIMMT

*Klinik Im Park optimiert Küchenbewirtschaftung und schafft Transparenz bei der Menübestellung*

#### 53 CLINICALL – DIE ZUKUNFT DER KLINIK-INFOTAINMENT-SYSTEME

#### 54 NEUE VIRTUELLE IT-WELT UND VUE MOTION

*Paradigmenwechsel in der IT – Carestream PACS mit 3D Volumen Befundung*

#### 56 AUSTAUSCH VON KIS-KOMPONENTEN: BEI DEN SCHNITTSTELLEN BLEIBT ALLES ANDERS

#### 57 FALLBEISPIEL REGIONALSPITAL EMMENTAL

#### 58 MERIAN ISELIN KLINIK BASEL: DEM WACHSENDEN WETTBEWERB ERFOLGREICH DIE STIRN GEBOTEN

#### 60 BESSERE PATIENTENVERSORGUNG DANK VERNETZUNG

#### 62 JIVEX MOBILE

*Mobilmachung der Zuweiser und behandelnden Ärzte*

#### 65 ÄRZTEPORTAL AM ST. CLARASPIRAL BASEL

**Agfa HealthCare GmbH**



Konrad-Zuse-Platz 1-3  
D - 53227 Bonn

**Guido Burkhardt**

Todtmooser Weg 9  
D - 79730 Murg

**celsius37.com AG**



Merowingerstraße 15  
D - 68259 Mannheim

**Caradigm Deutschland Ltd.**



Große Elbstraße 38  
D - 22767 Hamburg

**Carestream Health Schweiz AG**



Rte de Cité-Ouest 2  
CH - 1196 Gland

**ClinicAll Germany GmbH**



Hamtorstraße 5-7  
D - 41460 Neuss

**CompuGroup Medical Deutschland AG Geschäftsbereich Intersektoral**



Werksstraße 15  
D - 45527 Hattingen

**Prof. Dr. Rainer Endl**

FHS Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Institut für Informations- und Prozessmanagement  
IPM  
Rosenbergstraße 59  
CH - 9000 St. Gallen

**GuiG GmbH**



Rochusweg 8  
D - 41516 Grefenbroich

**Health-Comm GmbH**



Software für das Gesundheitswesen  
Dachauer Straße 11  
D - 80335 München

**Simone Heckmann**

Beraterin bei Health-Comm GmbH  
Software für das Gesundheitswesen  
Dachauer Straße 11  
D - 80335 München

**Prof. Dr. Jürgen Holm**

Studiengangleiter Medizininformatik  
Bernser Fachhochschule Technik und Informatik  
Falkenplatz 24  
CH - 3012 Bern

**Dr. med. Sebastian Krolop**

Geschäftsführer für Management Consulting  
im Gesundheitsbereich Accenture  
Karlstraße 20  
D - 40221 Düsseldorf

**Christian Kohler**

KDS GmbH  
vordere Steig 11  
D - 91116 Wolfertswil

**Dr. Ansgar Kutscha**

celsius37.com AG  
Merowingerstraße 15  
D - 68259 Mannheim

**Yves Laukemann**

Leiter Informatik  
St. Claraspital AG  
Kleinriehenstrasse 30  
CH - 4058 Basel

**Geschäftsführung VGIch c/o Jürg Lindenmann**

Burgstraße 43  
CH - 9000 St. Gallen

**MEIERHOFER AG**



Werner-Eckert-Straße 12  
DE - 81829 München

**Carlo Napoli**

FHS Hochschule für Angewandte Wissenschaften  
Rosenbergstrasse 59  
CH - 9000 St. Gallen

**OSM Vertrieb GmbH**



Ruhrallee 191  
DE - 45136 Essen

**Felix Michael Schmitz**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter  
Institut für Medizinische Lehre  
Universität Bern  
Konsumstraße 13  
CH - 3010 Bern

**Siemens Schweiz AG**



Corporate Communications  
Freilagerstraße 40  
CH - 8047 Zürich

**Dr. med. Urs Stoffel**

Facharzt FMH für Chirurgie  
Mitglied Zentralvorstand FMH  
Seestraße 49  
CH - 8002 Zürich

**synedra information technologies GmbH**



Feldstraße 1/13  
AT - 6020 Innsbruck

**Stefano Santinelli**

Head of Swisscom Health  
Postfach  
CH - 8021 Zürich

**Swisscom AG**



Group Communications & Responsibility  
Pfungstweidstraße 51  
CH - 8005 Zürich

**Swissig**



c/o qhit healthcare consulting  
Steinentorstrasse 39  
CH - 4051 Basel

**the i-engineers AG**



Badenerstraße 141  
CH - 8004 Zürich

**Dr. Aykut M. Uslu**

USLU Medizininformatik  
Rembrandtstraße 15  
D - 40237 Düsseldorf

**VISUS**



**Technology Transfer GmbH**

Universitätsstraße 136  
D - 44799 Bochum

**Ueli Wehrli**

Organisationsentwicklung/  
Klinik Informations System GIS  
Morillonstraße 77  
Postfach 8965  
CH - 3001 Bern