

Die digitale Selbstfindung



Wolf-Dietrich Lorenz

Was Unternehmen und Endnutzer in Sachen IT-Jahr beschäftigt, wissen immer zuerst professionelle Marktinsider. Unter den wichtigsten IT-Trends für 2014 sind vier strategische Muss-Themen, denen die IT ausgesetzt sein wird: das Management der digitalen Revolution, das Entwickeln und die Integration einer neuen Systemlandschaft, die Rationalisierung der alten Systemlandschaft und die Herausbildung neuer Skills, Kulturen und Organisationsstrukturen für die IT. Flankierend werden, so die sechs Technologien das laufende Jahr prägen: Mobilität, Business Intelligence (BI) und Big Data, Software-as-a-Service (SaaS), Infrastrukturen aus der Cloud, hybride Integration und Storage. Auch IT-Sicherheit bleibt weiterhin ein heißes Thema.



Hartmuth Wehrs

Die Zwänge von Standardsoftware sind ein Problem. Was sich bis heute auf den Agenden der CIOs wiederfindet, war und ist die Harmonisierung der Systeme. Der Trend zur Standardsoftware war allerdings schon immer ausgeprägt. In den vergangenen Jahren setzte jeder achte von zehn IT-Verantwortlichen auf Produkte der großen Hersteller, um Integrationsprobleme zu vermeiden. Individualsoftware oder Best of Breed wurde nur da genutzt, wo individuellere Geschäftsprozesse deutliche Wettbewerbsvorteile versprachen. Mit dem Aufkommen von serviceorientierten Architekturen änderte sich diese Einstellung. CIOs sahen und sehen eine Chance, neben dem Standard wieder ihre bevorzugten Softwareprodukte einzusetzen, ohne massive Schnittstellenprobleme zu produzieren.



Kim Wehrs

Selbstfindung und Selbstbewusstsein des CIOs treten in eine neue Phase. Auf der einen Seite waren sie für die reibungslose Lieferung von IT-Services zu möglichst niedrigen Kosten zuständig, auf der anderen Seite sollten sie als Partner des Managements geschäftliche Anforderungen in IT-Lösungen umsetzen. Jetzt lassen CIOs ihre Rolle als Dienstleister zugunsten der des Business-Partners in den Hintergrund treten.

Zwei wichtige Aufgaben des CIOs in diesem Rahmen sind die Optimierung von Geschäftsprozessen und die Entwicklung technischer Innovationen. Letztere hatte in den zurückliegenden Jahren noch wesentlich mehr Bedeutung, doch schon damals schien durch, dass die Geschäftsprozesse in Zukunft größeren Raum einnehmen würden. Künftig wird nach Ansicht der Marktforscher der Anteil des Prozess-Managements in Zukunft noch weiter zunehmen.

Man staune: Die große Neuerung beim Management der digitalen Revolution jedoch – so die Marktforscher – ist, dass der Fokus der IT-Strategie künftig auf den Endnutzern liegen muss. Im Mittelpunkt der digitalen Veränderung befinden sich die Mitarbeiter und die Partner, um die sich die IT jahrelang offenbar zu wenig gekümmert hat. Es sollte für jeden IT-Chef alarmierend sein, wenn Fachabteilungen ihre Tools selber – zum Beispiel in der Cloud – einkaufen und ihn einfach außen vor lassen.

Haben die Marktforscher recht: Spätestens 2014 ist es an der Zeit zu verstehen, wie eine vernetzte Infrastruktur für die wichtigen Endnutzer aussehen muss?

**Herzlichst Ihr
Wolf-Dietrich Lorenz,
Chefredakteur KH-IT Journal**

Impressum

Verlag **Antares Computer Verlag GmbH**, Gießener Straße 4, D-63128 Dietzenbach.
E-Mail: antares@medizin-edv.de, www.medicin-edv.de
Verlagsleitung und Herausgeber **Hartmuth Wehrs (hw)**, stellvertr. **Kim Wehrs (kw)**.
Tel.: 0 60 74/25 35 8, Fax: 0 60 74/2 47 86
Redaktion Chefredakteur: **Wolf-Dietrich Lorenz (verantwortlich) (wdl)** 0 30/28 88 64 96,
Hartmuth Wehrs (hw), **Kim Wehrs (kw)**.
Fachjournalistin / Ressortleiterin „Aus dem Markt“ **Dagmar Finlayson M.A. (df)**
Redaktionelle Mitarbeit **Kai Wehrs** (Fotos und Onlineredaktion), **(kaw)**
Anzeigenleitung: **Kim Wehrs**, D-63128 Dietzenbach, Tel.: 0 60 74/2 53 58 (kw)
Layout, Grafik, & Satz: **Nebil Abdulgadir**
Lektorat Frank Penner, Frankfurt am Main
Druck und Versand: **Westdeutsche Verlags- und Druckerei GmbH**, Mörfelden-Walldorf.
Erscheinungsweise: 6 x jährlich inklusive RIS/PACS-Journal,
Einzelpreis EUR 8-zzgl. EUR 1,80 Versand
Abonnement: EUR 60,00 -zzgl. EUR 11,00 Versand jährlich.

Fotonachweis:

Fotolia 1 (Titel), 6, 10, 12, 14, 16, 18, 24, 28, 32, 36, 53, 72, 74,
S. 42 Deutsche Telekom; S. 56 Messe Düsseldorf; S. 57 kaw;
S. 59 wdl; S. 60 hw; S. 61 conhIT; S. 63 TH Mittelhessen; S.
65 Interoperabilitätsforum; S. 67 CGM; S. Klinik Löwenstein;
S. 70, 71 Meierhofer/St. Martinus-Hospital in Olpe;
S. 77, 78 RSNA; S. 80 Klinikum rechts der Isar; S. 82, 83
Agfa HealthCare; S. 84, 85 GE Healthcare; S. 89, 90 kw; S. 93
Universitätsklinikum Heidelberg; S. 94 Medica; S. 94, 95
kaw; S. 96, 97 Philips;

Alle Rechte liegen beim Verlag. Insbesondere Vielfältigung, Mikrokopie und Einspeicherung in elektronische Datenbank, sowie Übersetzung bedürfen der Genehmigung des Verlages. Die Autoren-Beiträge geben die Meinung des Autors, nicht in jedem Fall auch die Meinung des Verlages wieder. Eine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Beiträge und zitierten Quellen wird nicht übernommen.

Titelstory

**Healthcare-Berater:
Beziehungstiefe als
Erfolgsfaktor**

Anspruchsvolle Kunden suchen
Multitalente

6

**Vertrauen des Kunden, saubere
Methodik, fundiertes Know-how**

Balance bei Trends und
Innovationen halten können

10

**Anforderungen sind immer
gleich schwer zu erfüllen**

Voraussetzungen für Geschäfte
mit der Beraterbranche

12

**Mehrwert durch
Healthcare-Consulting?**

Als Schnittstelle zwischen den
einzelnen Parteien wirksam

14

**IT-Verantwortliche: die Aufgaben
für IT-Consulting**

Prozesse im gesamten System
Krankenhaus optimieren

16

**Gute Berater sind professionelle
Kommunikatoren**

Kommunikationskompetenz ist
wichtiger Erfolgs-Indikator

18

**Digitalisierung statt
Computerisierung**

22

IT- Management

**Digitale Transformation als
strategischer Imperativ**

Healthcare: Kein Erkenntnis-,
sondern ein Umsetzungsproblem

24

**Experte identifiziert die
Technologietrends 2014**

Von Mobile über Cloud und Big Data
bis Security

26

Gesundheit und urbanes Leben

Ausblick, was in den nächsten
fünf Jahren passieren wird

28

Der Bummelzug Health-IT

Warum fahren wir in Deutschland mit
angezogener Bremse?

29

**Neue und alte Standards liegen
im Clinch**

App-Ops, mobile Apps und Big Data ver-
sus ITIL und ITSM

32

**Einheitliche Standards für
IP-Telefonanlagen**

Update von SIP-Trunking-Standard

33

**Fernwartung von IT-Systemen
im Krankenhaus**

Empfehlungen für praktikable Lösungen
in einem schwierigen Umfeld

34

**Vernetzte Patienten als Akteure
des Gesundheitswesens**

Mobile Technologien für
neue Prozesse

36

**Identity & Access Management
im Gesundheitswesen**

Impulse für die organisatorische
Integration in Unternehmens-
Prozesse

37

**Einführung von Service-
Management-Prozessen in
Krankenhäusern Teil 2**

Prozess-Reifegradanalyse
im IT-Umfeld

38

**Telekom kaufte das
Healthcare-IT-Geschäft
der BrightOne GmbH**

„Im Jahr 2013 der wichtigste Schritt für
unser Geschäftsfeld“

41

**Welchen Mehrwert generiert
Krankenhaus-IT tatsächlich?**

Die Entwicklung eines Reifegradmodells
für die balancierte Betrachtung von
Organisation und technischer
Infrastruktur

43

Schweiz

**Die Spital-IT im Spannungsfeld
zwischen Innovation und
täglichem Geschäft**

Effizienz, Qualität, Ökonomie und
Patientensicherheit im Fokus

46

**Mobile Stresserkennung auf
Smartphones und Sensoren**

Biofeedback zur verbesserten
Selbstwahrnehmung

49

**Akzeptanz von mobilen
Technologien**

Bessere Qualitätssicherung,
stärkere Entlastung

52

Neue Medien

Buchvorstellungen

54

Veranstaltungen

**MEDICA setzt auf IT-Integration
in klinischen Anwendungen**

Ehemalige „IT-Arena“ Halle 15
bunt durchmischt

56

**Entscheiderfabrik:
Ergebnispräsentation der
IT-Schlüsselthemen auf der
Medica**

Erfolgreicher Zyklus 2013

58

**KH-IT-Frühjahrstagung:
IT-Innovationen im Krankenhaus**

Welche Impulse Ideen und
Entwicklungen geben können

59



Akzeptanz von mobilen Technologien

52



Inhalt

Benchmarking radiologischer Abteilungen in Kliniken Teil 1

90

Führungskräfte-Meeting in Heiligendamm feiert 10-jähriges Jubiläum

Strategien und Lösungen für die aktuellen Probleme im Gesundheitswesen

60

conHIT: Branchentreff der health IT verzeichnet großes Fachinteresse

Stärkerer Fokus auf internationalem Publikum

61

Karriere

Personalmarkt im Gesundheitswesen mit Wachstumsproblemen

Neue Technologien können Versorgungsprozesse entbürokratisieren

62

Master in Medizinischer Informatik

Technische Hochschule Mittelhessen

63

Smart-Data-Wettbewerb – Innovationen aus Daten

Projekte mit Leuchtturmcharakter auch für das Gesundheitswesen

63

Beim Gehalt Schlusslicht: Krankenhaus-Sachbearbeiter

Kompetenz, Branche und Cash

64

Viel Erreichtes in 2013, ambitionierte Pläne für 2014 – das Interoperabilitätsforum

65

Aus dem Markt

Vernetzung mit niedergelassenen Ärzten – Basis einer Return-on-Investment-Betrachtung

66

Leistungsfähige Intensivpflege

braucht leistungsfähige Software

Klinik Löwenstein dokumentiert Beatmungs- und Weaning-Patienten mit ICU Manager

68

Aus zwei mach eins

KIS-Konsolidierung in der Katholischen Hospitalgesellschaft Südwestfalen gGmbH

70

Branchenpolitik

KBV verunsichert Medizin-IT-Anbieter

Schiefelage beim Wettbewerb, brisanter Interessenkonflikt

72

RIS/PACS Journal



RSNA

Partnerschaft zwischen Ärzten und mit Patienten gefordert

RSNA 2013 stellt Fragen zur Medizin der Zukunft

76

Rückblick Jahreskonferenz RSNA 2013

Zwei CT-Neuvorstellungen sorgten für Massenandrang

78

Agfa HealthCare auf dem RSNA 2013

80

Modalitäten

Blick in den OP der Zukunft am Klinikum rechts der Isar

Hochintegrierter Forschungs-OP in der Chirurgie

82

Der Klang der Stille: Silent Scan

Europaweit erster diagnostisch genutzter MRT mit Silent Scan-Technologie

84

Innovatives Ultraschallgerät am Universitätsklinikum Heidelberg

Präzise Bildgebung und genaue Diagnostik von Gewebeeränderungen

87

Neue Detektoren verbessern PET und CT

Mehr Empfindlichkeit und Schnittbilder in Farbe

88

Benchmarking

Benchmarking radiologischer Abteilungen in Kliniken Teil 1

Der Weg zu Produktivitätsvergleichen mit hoher Aussagekraft

90

Veranstaltungen

95. Deutscher Röntgenkongress: „Radiologie ist Diagnose und Therapie“

7. Gemeinsamer Kongress der DRG und ÖRG zeigt Vielfalt der Radiologie

93

Europäischer Radiologenkongress 2014 mit New Horizons

Zum 20. Mal in Wien mit Highlights aus Forschung und Lehre

94

Medica 2013: Neue Maßstäbe bei der Bildgebung

96

In eigener Sache

Radiologie Journal: Neue Zeitschrift erscheint erstmals zum DRK

RIS/PACS Journal und Radiologie Forum Magazin verschmelzen

98