

Sicher durch den Krankenhausalltag

ITH icoserve nimmt neuartige Lösungsplattform für Patienten- und Mitarbeitersicherheit an der Universitätsklinik für Psychiatrie in Innsbruck in Betrieb

Desorientierte Patienten, die unbemerkt ihre Station verlassen, oder Mitarbeiter, die von agitierten Patienten angegriffen werden, sind nur einige der Gefahrenpotenziale, die im Krankenhausalltag lauern. Ständig steigender Kostendruck zwingt Krankenhauserhalter dazu, das Auslangen mit einem Minimum an Personal zu finden, wobei dieses durch zunehmende Dokumentationspflichten und Qualitätserfordernisse immer mehr unter Druck gerät. Alles „im Blick“ zu behalten wird zunehmend unrealistisch.

ProAct® behält den Überblick

Die neuartige Software-Plattform ProAct® der Innsbrucker Softwareschmiede ITH icoserve gestattet es, in vielfältiger Weise ein unsichtbares Sicherheitsnetz zu spannen und dabei ohne Einfluss auf bestehende Arbeitsabläufe Mitarbeiter, Patienten und kostspieliges Equipment zu schützen.

ProAct® verarbeitet Ortungsdaten von Geräten verschiedenster Sensoriken und setzt diese in Relation zu ergänzenden Informationen: Wurde ein Knopf auf einem Pager gedrückt? Verlässt ein desorientierter Patient gerade die für ihn erlaubte Zone? Solche und ähnliche Fragen kann ProAct® in Sekunden automatisch beantworten. ProAct® verhält sich ruhig, so lange alles regelkonform abläuft. Es alarmiert den betroffenen Personenkreis jedoch im Klartext, wenn eine der ProAct® Anwendungen eine kritische Situation detektiert. Die Benachrichtigung geschieht automatisch über unterschiedliche Medien, wie beispielsweise Pager, PC, e-Mail, DECT und SMS. Bleibt eine Reaktion aus, werden selbsttätig weitere Personen benachrichtigt.

Uniklinik für Psychiatrie in Innsbruck im Livebetrieb mit ProAct®

Seit einigen Wochen ist nun die ProAct®-Anwendung ‚PNS Personennotrufsystem‘ im Echt-Einsatz und unter-

stützte bereits mehrmals das Klinikpersonal in kritischen Situationen. Basierend auf bestehenden Cisco WLAN Access Points und Wi-Fi Pägern des finnischen Herstellers Ekahau konnte das Sicherheitssystem von ITH icoserve kostengünstig auf die bestehende IT-Infrastruktur aufgesetzt werden. Besonderes Augenmerk wurde dabei auf den persönlichen Datenschutz gelegt, sodass keine Identifikation einer bestimmten Person erfolgen muss und auch Ortungsdaten nur im unvermeidlichen Ausmaß ermittelt werden. So wird im Rahmen des Personennotrufsystems die Position des um Hilfe Rufenden nur für den Zeitraum der Notsituation übermittelt. Mitarbeiter entnehmen dazu bei Dienstbeginn einen beliebigen von mehreren kleinen Pägern aus der Ladestation. Mehr ist im Alltag nicht zu tun, um von ProAct® im Ereignisfall informiert zu werden.

Franz Gruber, Klinikoberpfleger der Psychiatrischen Klinik: „Das System wurde sehr positiv von unseren Mitarbeitern auf-

genommen. Speziell die einfache Bedienbarkeit und Zuverlässigkeit kann äußerst positiv hervorgehoben werden. Wir denken bereits an eine Ausweitung des Systems auf den Tagdienst und auf weitere ProAct®-Anwendungen. Wichtig für eine ausreichende, sinnvolle Abdeckung des Ortungssystems sind sehr anspruchsvolle funktechnische Vermessungsarbeiten. Diese durften den stationsbedingten Alltag nicht beeinträchtigen. Die weitere Schwierigkeit bestand darin, dass offene und sogenannte geschlossene Akutbereiche involviert waren. Die Mitarbeiter der ITH icoserve haben diese Anforderungen bei der Implementierung bestens gelöst. Die Zielvorgabe unsererseits bedingte auch eine einfache, anonyme, im Alltag für jeden Mitarbeiter schnelle Betätigung vom PNS. Die vielen Schnittstellen für den Betrieb des Systems spielen perfekt mit unseren vorhandenen IT-Systemen zusammen. Abschließend möchte ich erwähnen, dass wir mit ProAct® in dieser Form sehr zufrieden sind. Diese spiegelt sich auch darin wieder, dass alle Mitarbeiterinnen sich in kürzester Zeit auf das neue System umgestellt haben.“

ITH icoserve ist ein Tochterunternehmen der Siemens AG Österreich und der TILAK Tiroler Landeskrankenanstalten GmbH. Die 60 Mitarbeiter beschäftigen sich mit der Implementierung von Klinischen Informationssystemen, mit der Entwicklung, dem Vertrieb und der Implementierung der umfangreichen Multimedia-Archivsoftware icoserve AIM und der eHealth-Lösung sense™ – smart ehealth solutions. Die jüngste Innovation des Unternehmens ist die Softwareplattform ProAct®.



Franz Gruber,
Klinikoberpfleger ist
von ProAct begeistert
Bildrecht: ITH icoserve



Arzt mit dem TAG von Ekahau
Bildrecht: ITH icoserve